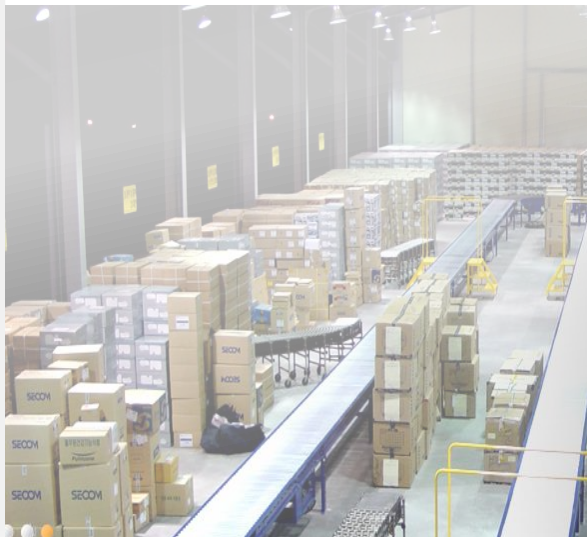


“고객의 가치를 안전하게, 미래의 물류를 혁신적으로”

# 성화기업택배(주) Company Profile

Copyright © 2026 By SUNGHWHA Logistics Co., Ltd. All Right Reserved

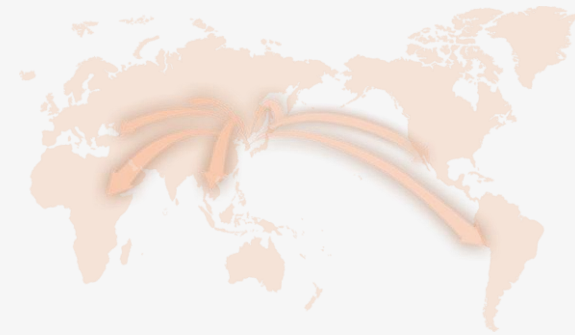




# CONTENTS

## Service Guidance Overview

- I | 기업 일반
- II | 사업 수행 능력
- III | 공통 사항

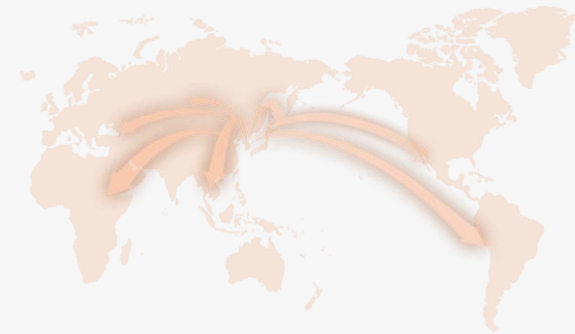


*Becoming a Global Leader in Logistics*

## Service Guidance Overview

### | 기업 일반

- 1. 연혁
- 2. 수상 및 인증 현황
- 3. 주요 고객사 현황
- 4. 물류 거점 현황
- 5. 영업소 현황

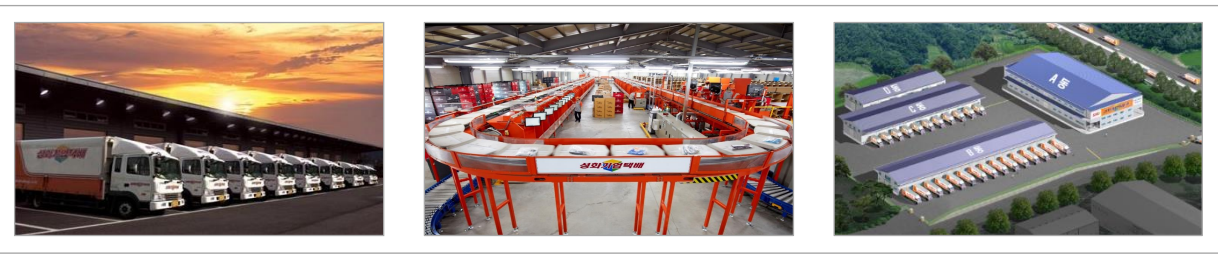


*Becoming a Global Leader in Logistics*



# I. 기업 일반 1. 연혁

“성화기업택배는 **지속적인 성장을 추구해 왔습니다.**”



**성화기업택배**

“고객의 소중한 약속을 위해”

- 대표자: 이수근
- 설립일: 1978년 10월
- 계열사: 성화비투비로지스(주), 성화티피엘(주)
- 근무 인원: 694명 (물류센터 320명, 영업소: 374명)



# 1. 기업 일반

## 2. 수상 및 인증 현황



연도	수상 내용	발행처
2015~2024	기업 택배 서비스 평가 결과 A+ 등급 획득	국토교통부
2022	화물운송서비스 우수기업 인증 유지	국토교통부
2017	택배(운송) 사업자 지위 유지 (15개 업체)	국토교통부
2013	일하기 좋은 으뜸기업 선정	중소기업진흥공단
2013	택배(운송) 사업자 허가 취득	국토교통부
2012	화물운송서비스 우수기업 인증	국토교통부
2010	경영혁신형 중소기업(MAIN-BIZ) 확인서	중소기업청
2006	2006 서경CEO경영대상 수상	서울경제신문
2006	제 14 회 한국물류대상 대통령상 수상	대통령
2005	ISO9001 품질경영시스템 인증	ICR

등급	기업 택배 (10개사)	일반 택배 (14개사)	
매우 우수	A++	합동, 경동	-
	A+	성화기업택배(주), 용마	우체국
우수	A	동진, 일양, 고려	CJ, 한진, 롯데, 로젠, 쿠팡, SLX
	B++	-	일양, 컬리
보통	B+	협동조합, 한샘	합동
	B	대신	경동
미흡	C++	-	천일
	C+	-	-
	C	-	대신
	D++	-	건영

I. 기업 일반

### 3. 주요 고객사 현황 (일반)

보험 및 금융			
KB 국민은행	삼성화재	KYOBO 교보생명	롯데카드
KB 손해보험	삼성화재서비스	한화손해보험	한국은행
KB 국민카드	삼성화재금융서비스	신한라이프	IBK 기업은행
KB 라이프	삼성카드	Heungkuk Life Insurance	제주은행
KB 증권	MetLife®	DB손해보험	JT 친애저축은행
삼성생명서비스	AIG	let:	Daishin 저축은행

일반	
COWAY	HYUNDAI
에스원	BMW
AMOREPACIFIC	Mercedes-Benz Financial Services
DAEKYO 대교	VOLVO
롯데건설	CHRYSLER
롯데웰푸드	르노코리아자동차

I. 기업 일반

### 3. 주요 고객사 현황 (패션 및 B2B)

스포츠	

패션	

아웃도어 & 잡화	



I. 기업 일반

4. 물류 거점 현황

수도권 및 지방권 주요 거점 확보





# I. 기업 일반

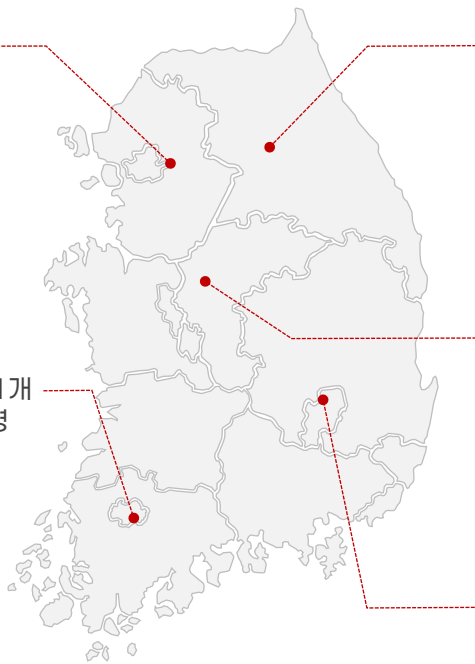
## 5. 영업소 현황

### 전국 79개 영업소, 374명의 배송 전문 인력 운용

#### □ 전국 영업소 현황

##### 수도권 (제주 포함)

- 영업소 41개
- 기사: 180명



##### 강원권

- 영업소 5개
- 기사: 19명

##### 충청권

- 영업소 8개
- 기사: 52명

##### 호남권

- 영업소 11개
- 기사: 43명

##### 경상권

- 영업소 14개
- 기사: 80명

#### □ 독립된 간선 운행

- 간선 / 배송 수송 .....

**430** 대

- 배송 인원 .....

**374** 명

- 옥천 Hub 일 처리량 .....

**140,000** Pouch & Box



#### Logistics Network

10 Centers

**73%** 직영화 전담 운영 (물동량 대비)

79 영업소

**37,476m<sup>2</sup>** 주요 센터 면적

## Service Guidance Overview

# || 사업 수행 능력

### 1. 행낭 (일반 / 패션)

- 1 Day Cycle
- 보안 행낭 SSP
- 문서 이력 관리 시스템
- 문서 집중국



- 행낭 (RT) 등록 시스템
- 자동 소터

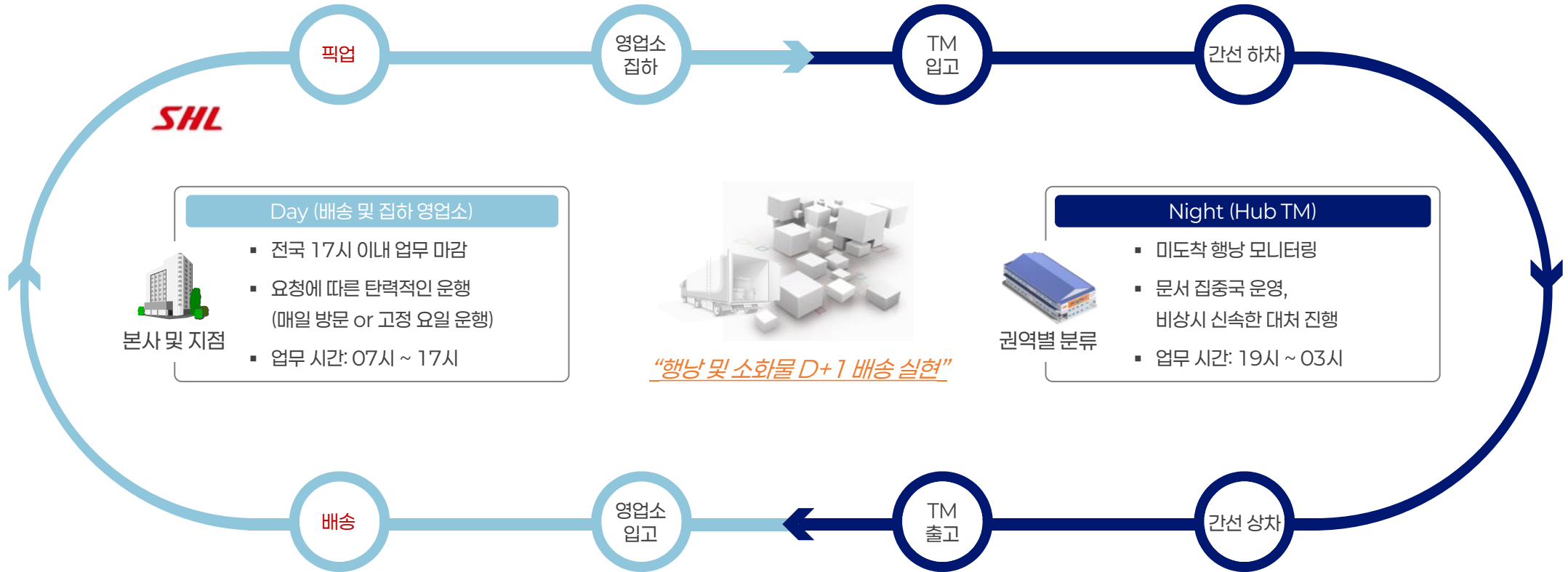
*Becoming a Global Leader in Logistics*

## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_1 Day Cycle



### 자체 Hub TM 24시간 Full 가동



## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_보안 행낭 SSP

### 기존의 소모성 제품들의 단점 보완

#### □ High Risk

1	지퍼 (Zipper) 행낭	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>NO 보안: 담당자가 아닌 3자에 의한 유출</li> </ul>	
2	자물쇠 (Lock) 행낭	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>일반 열쇠: 열쇠의 분실 우려</li> <li>번호 열쇠: PW 관리 및 Forget</li> </ul>	
3	봉인씰 (Security seal) 행낭	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>소모성으로 인한 비용 증가</li> <li>훼손 및 바코드 관리 업무 가중</li> </ul>	

#### □ Zero Risk (SSP: Sunghwa Security Pouch)

	잠금 장치 일체형 행낭	1
	<ul style="list-style-type: none"> <li>다수의 금융권 행낭에 적용</li> </ul>	
	PW 및 Master Key 병행 사용	2
	<ul style="list-style-type: none"> <li>잠금 장치 별도 보관 등에 의한 분실 리스크 감소</li> </ul>	
	본사 및 지점 사용 차별화	3
	<ul style="list-style-type: none"> <li>지점 비밀 번호 잠금 장치</li> <li>관리자 Master Key 사용</li> </ul>	



## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_문서 이력 관리 시스템

### 문서 등록 내역, 이동 경로 추적, 사고 관리 등 종합적인 통계 관리 가능

Document Tracking and Registration System



[통계 관리]



[경로 추적]



[사고 관리]



- 수/발신 문서 등록 정보 취합 (시스템 DB 구축)
- 구간별 문서 이동량 확인으로 비효율적인 행낭 이용 방지

- 행낭 스캔 기준으로 실시간 위치 추적 확인
- 문서 수신 여부, 예정 문서 사전 확인으로 계획적 업무 수립

- 행낭 및 문서 시스템 매칭 (오투입 리스크 사전 감지)
- 수/발신 내역 확보로 미수령 상황 등 소재 판단 가능

## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_문서 집중국

### 행낭의 입고부터 문서 이동까지 하루 24시간 운영되는 문서 전용 공간

□ 문서 집중국 전경 (옥천 Hub TM C동)



□ 문서 집중국 (개념 이해)

- 한곳에 모아서 전국으로 빠르게 발송하는 문서 전용 Hub
  - 행낭 내 문서 분류 및 전국 수신 지점 행낭으로 동봉하여 발송
  - 전국 각 지점으로 재분류 및 발송 (D+1 내 도착 목표)
- 
- 처리 속도, 정확성 향상 ▶ 중간 단계를 줄여 업무 프로세스 단순화
- 
- 보안 강화 ▶ 문서 이동 구간 축소로 분실 및 노출 위험 최소화
- 
- 업무 부담 감소 ▶ 본사 (문서 수발실) 문서 처리 작업 축소
- 
- 정보 관리 효율화 ▶ 문서 이동 이력까지 한번에 관리

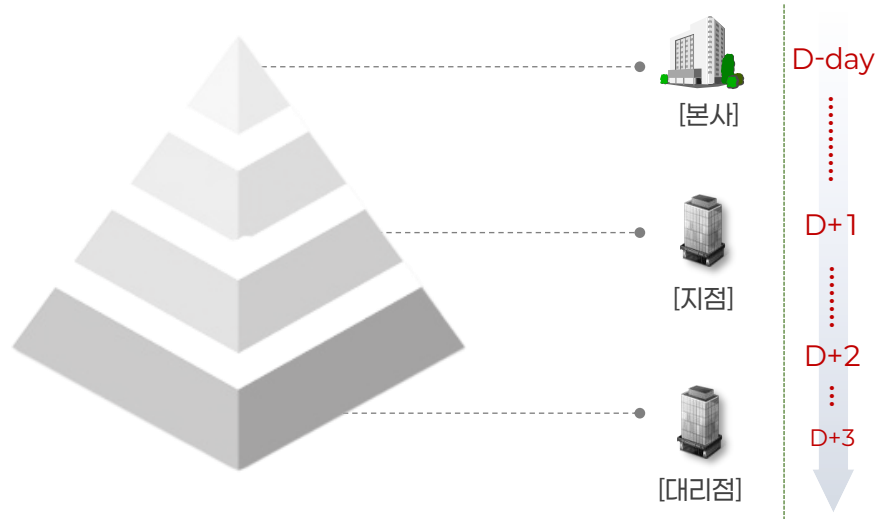
통합 관리

## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_문서 집중국

### 수직적으로 복잡했던 문서 이동 구조를 방사형 구조로 변경

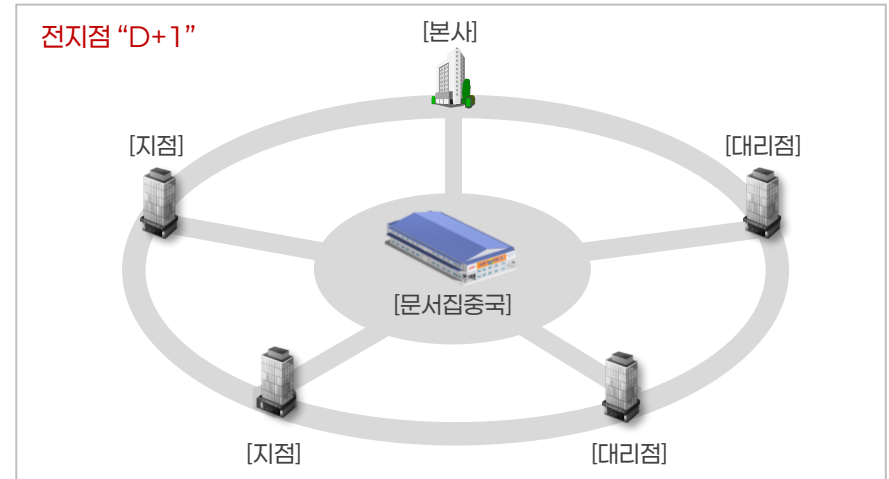
□ As-Is (수직 구조)



[수직적 행낭 구조]

- 본사 → 지점 → 대리점 등 단계별 이동으로 문서 도착 지연
- 이동 단계가 많이질수록 배송 지연 및 문서 유실이나 정보 노출 위험 증가

□ To-Be (방사형 구조)



[방사형 행낭 구조]

- 문서 집중국 중심으로 각 지점 직접 연결
- 보안 행낭 + 전산 추적 시스템으로 보안 강화 및 문서 이동 경로까지 관리



# II. 사업 수행 능력 1. 행낭 (일반 / 패션)\_행낭 RT 등록 시스템

## 안정적인 multiplatform 행낭 RT 등록 시스템 운영

[Web]

안녕하세요! 성화기업택배 본사 매니저님 ☺️ 로그아웃

현재날짜 2025년 05월 07일 현재시간 16:21:49

**오늘의 정보**

**입고**  
입고정보  
0건

**출고**  
출고정보  
0건

**일주일간 RT수신 수량**

날짜	수량
04-30	2
05-01	3
05-02	0
05-03	4
05-04	0
05-05	0
05-06	0

**일주일간 RT등록 수량**

날짜	수량
04-30	3
05-01	0
05-02	5
05-03	0
05-04	0
05-05	0
05-06	0

© 2025 - 성화기업택배

[Mobile]



현재날짜 2025년 07월 16일 현재시간 14:19:33

**오늘의 정보**

**입고**  
입고정보  
행낭: 1 / 박스: 0

**출고**  
출고정보  
행낭: 7 / 박스: 6

**일주일간 수량**

날짜	등록	수신
18		
16		
14		



## II. 사업 수행 능력

# 1. 행낭 (일반 / 패션)\_자동 소터

### 물류 전문 장비 도입



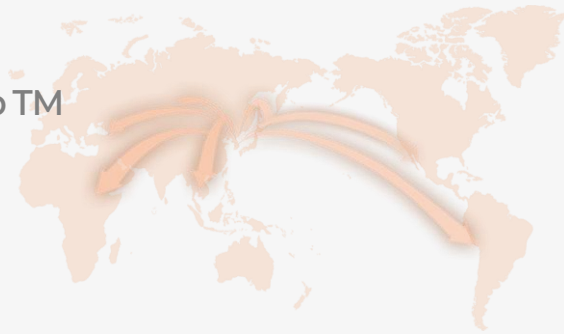
- ▶ 비전 스캐너 도입 (처리량: 5,700pcs / h)
- ▶ 멀티 패킹 시스템 (기존 설비 대비 생산성 20% 향상)

## Service Guidance Overview

# || | 사업 수행 능력

## 2. B2B

- 수도권 B2B Sub TM
- 배송 프로세스
- ODG 시스템



*Becoming a Global Leader in Logistics*

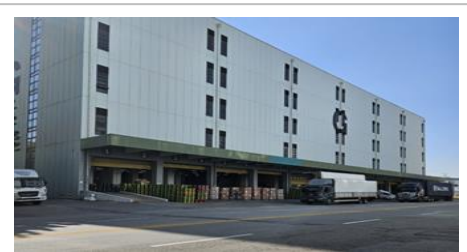


## II. 사업 수행 능력

### 2. B2B\_수도권 B2B Sub TM

#### B2B 수도권 전담 센터 확보 및 운영 (수도권 TM → 서울 27km)

[운영 개시: 2024년 11월]



## II. 사업 수행 능력

# 2. B2B\_물류 흐름도

### B2B 물류 흐름도



## II. 사업 수행 능력

# 2. B2B\_ODG 시스템



### 실시간 모니터링 시스템에 의한 선제적 대응

**실시간 배송 모니터링**

배송률

**99.2%**

배송 전

**1**

배송 완료

**133**

미배송

**1**

실시간 배송 차량 위치

**코스 "B"**

134 / 133 Box  
99.2%

롯데중동: 28 / 28 Box (20:40)
NC인천: 0 / 0 Box (22:20)
인천모다아울렛: 38 / 38 Box (22:30)
인천스퀘어원: 1 / 1 Box (23:30)
NC부천: 53 / 52 Box (00:00)
신세계사이먼사릉: 3 / 3 Box (01:30)
현대중동: 11 / 11 Box (02:00)

○ 배송 전    ● 배송 완료    ● 미배송

**현대 중동 5020553044681** 배송 완료

경기 부천시 원미구 길주로 180    02:00

**NC 부천 5020553044681** 미배송

경기 부천시 원미구 송내대로 239    00:00

※ ODG 시스템 일부 고객사 적용 (전체 고객사 확대 실시 예정)

**모니터링 대시보드**

**배송률**

**배송 현황**

▪ 실시간 Kakaotalk 접수 현황

- ... 스파오 롯데 중동: RT 스티커 100장 요청
- ... 크룩스 용산아이파크점: 6/25 발송건 배송 문의
- ... 나이키 롯데서울역점: 박스 훼손 접수

**On Time Delivery Go : ODG (정시 배송 관리)**

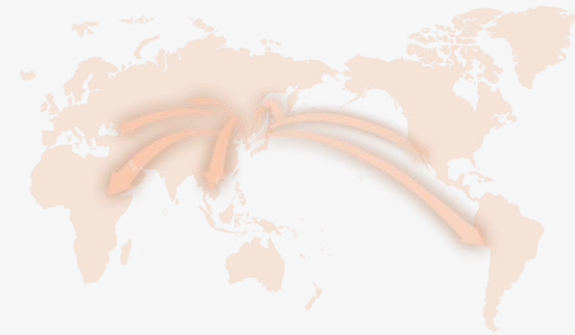
※ 모니터링 대시보드 (고객사 customizing)

21

Service Guidance Overview

## || | 사업 수행 능력

### 3. 3PL 운영 사례



*Becoming a Global Leader in Logistics*

## II. 사업 수행 능력

### 3. 3PL 운영 사례

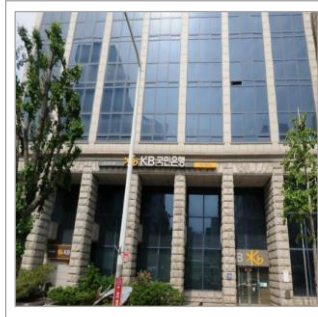
#### 일반 고객사 3PL 운영 현황

[현대자동차 문서실 아웃소싱]



위 치	본사 (서울 서초구 헌릉로) 외 공장, 연구소
업무 범위	문서 수발실 운영 및 관리 (문서 수발, 우편, 택배 관리 등)
운영 장비 및 시스템	수배송 차량, 지게차

[국민은행 용도품 운영 대행]



위 치	경기도 안양시 만안구 안양로
업무 범위	용도품 입고, 출고, 재고 관리
운영 장비 및 시스템	WMS, DAS, PDA, RACK

[에스원 물류 운영 대행]



위 치	충남 아산시 음봉면 산동리
업무 범위	보안 기기 입고, 출고, 재고, 반납, 폐기 관리
운영 장비 및 시스템	DPS셀, WMS, SAP, RACK

## II. 사업 수행 능력

### 3. 3PL 운영 사례

#### 패션 고객사 3PL 운영 현황

[이랜드월드 패션 물류 운영 대행]



[아디다스 물류센터 상품관리 운영 대행]



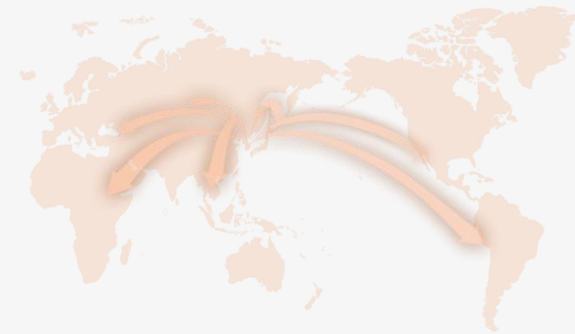
위 치	충남 천안시 동남구 풍세산단3로
업무 범위	물류 종합 아웃소싱 (온/오프라인 입출고, 반품, 재고 관리, CS업무)
운영 장비 및 시스템	SORTER, DAS, SAP, 맨해튼, 네오WMS

위 치	경기도 평택시 도일유통길
업무 범위	물류 종합 아웃소싱 (물류센터 1개 / 전국 매장 출고, 반품, 재고 관리)
운영 장비 및 시스템	WMS, SAP, AGV

Service Guidance Overview

|| | 사업 수행 능력

4. Re-Packing Service



*Becoming a Global Leader in Logistics*



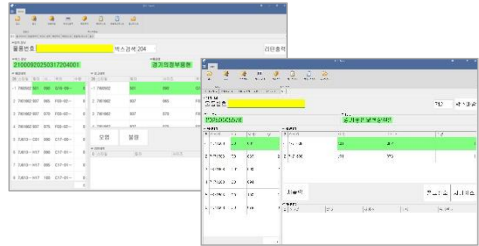
# 4. Re-Packing Service



## 반품 물류 솔루션 지원

### 재고 관리 최적화

: 반품 상품의 빠른 회수 및 분류로 재판매 가능 재고를 신속하게 확보



※ 고객사 맞춤형 반품 처리 시스템

### 효과적인 비용 절감

: 반품 상품을 재포장 (행낭 활용 병행) / 재판매 하여 손실 비용 최소화

### 지속 가능한 물류 운영

: 순환 물류 운영으로 친환경 이미지 제고 (ESG 경영 실현)

“성화기업택배”는

지속 가능한 미래 가치를 만들어갑니다.



## Service Guidance Overview

### III | 공통 사항

1. 정보 System

• 통합 물류 시스템

2. 고객 Service

• 물류 상황실

• 보험 가입



*Becoming a Global Leader in Logistics*





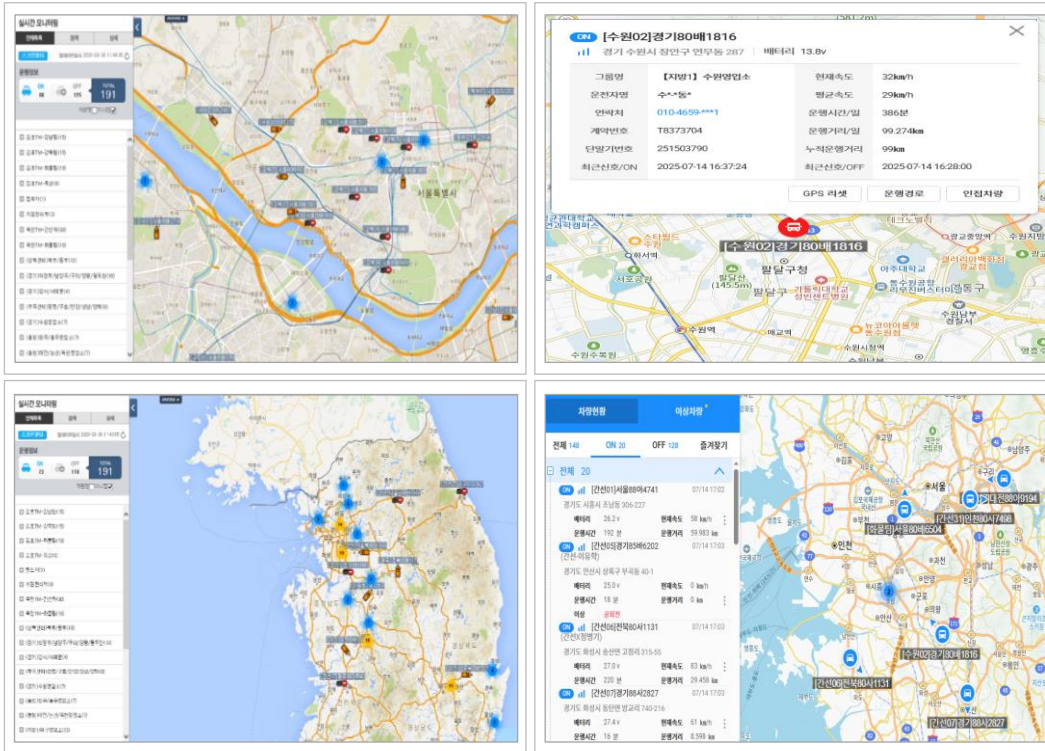


### III. 공통 사항

# 1. 정보 System\_차량 GPS



## ON-LINE을 통한 차량 위치 추적과 배송 모니터링



[차량 GPS: 보안 전문 업체 “에스원” 솔루션 반영]

### 전체 배송, 간선차량 GPS 설치 ● 01. 실시간 체크

- 배송 차량 GPS 설치로 일별 배송 거점 경로 배정
- 배송 경로 시간대별 추적 (배송 / 간선)

### 고정 시간대 배송 완료 처리 ● 02. 전문성 확보

- 지점 또는 매장별 배송 완료 시간 확인
- 고정 시간대 담당자 배송 처리

### 배송 기사 정보 제공 및 이상 신호 사전 감지 ● 03. 선제적 대응

- 배송 기사 정보 제공 (차량 번호, 연락처 등)
- 차량 이상 사전 감지 (코스 이탈, 고장 등)



# III. 공통 사항 2. 고객 Service\_물류 상황실

## 물류 상황실 구축

□ 실시간 물류 관제 시스템

번호	원산지	항목	SIKCCN	SIKCCN	출발	도착	비행시간	비행종류
28	인천	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	10:00	10:15	15	비행
24	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	10:15	10:30	15	비행
22	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	10:30	10:45	15	비행
10	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	10:45	11:00	15	비행
18	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	11:00	11:15	15	비행
16	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	11:15	11:30	15	비행
14	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	11:30	11:45	15	비행
12	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	11:45	12:00	15	비행
10	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	12:00	12:15	15	비행
08	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	12:15	12:30	15	비행
06	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	12:30	12:45	15	비행
04	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	12:45	13:00	15	비행
02	양주	양주	SIKCCN 403	SIKCCN 402	13:00	13:15	15	비행

※ 실사용 모니터 현황

□ 상황실 내 전문성 강화

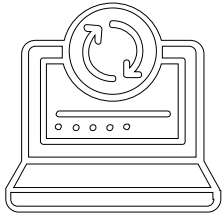


III. 공통 사항

# 2. 고객 Service\_고객 소통 채널



## 다양한 채널 운영으로 고객 접근성 및 편의성 확대



『 Web / EDI 』

● [www.shl1978.com](http://www.shl1978.com)

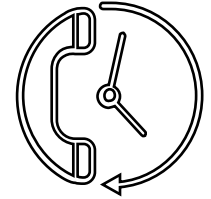
- 실시간 조회 가능
- 서비스 킷 메뉴
- 고객의 소리 (경영진 핫라인)



『 Kakao Talk 』

● 성화기업택배 카카오톡 채널

- 실시간 문의 상담
- 고객 접근성, 신속성 확대
- 고객 상담 연속성 확보



『 Customer Service 』

● 02-392-9999

- 배송 서비스 통합 관제 업무
- 실시간 차량 운행 정보 체크
- 핫라인 체계



### III. 공통 사항

## 2. 고객 Service\_보험 가입

### 업무 도중 발생된 고객사 피해 상황에 대처

**보험증권**  
**인화손해보험 한화 재산종합보험 III (직급)**

계약 기본사항

증권번호	FA20239973481000	계약일자	2024년 12월 20일
계약자	인화기업(주) 110-81-31395	계약번호	110-81-31395
피보험자	인화기업(주) 110-81-31395	보험기간	2024년 1월 15일 00:00시부터 2025년 1월 15일 00:00시까지
보험료	이 보험계약에 가입된 종업원들의 표준시를 기준으로 합니다. 개인별보유금액(단위:원)		

**보험료 및 분담내역**

보험종류	특성	보유금액	보험료	원화손해보험료
화재	WON	9,085,751,500	3,828,000	KRW 3,828,000
가해	WON	1,000,000	32,300	KRW 32,300
합계	WON	9,085,751,500	3,860,300	KRW 3,860,300

**납입사항**

납입시점	1회납	납입비율	100%	납입예정일	2025-01-15	특성	WON	보험료	3,860,300	원화손해보험료	KRW 3,860,300
------	-----	------	------	-------	------------	----	-----	-----	-----------	---------	---------------

**보험사** 인화손해보험(주) 110-81-31395

**보험증권**  
**적재물배상책임보험 I**

계약번호 : 82408676390000

계약자 : 인화기업(주) (04508) 세종 중구 안락대로 \*\*\*\*\*

피보험자 : 인화기업(주) (04508) 세종 중구 안락대로 \*\*\*\*\*

보험기간 : 2024.12.05 24:00 ~ 2025.07.03 24:00

보험료 : 85,500 원 (1회 일회성)

**특성**

목적물명	직장 (계약서 기재)	운송물구분코드	일반화물
작업코드	서울20242386	적재장량단위코드	5중차량 15중차량
차량코드	일반화물차량	차량대수	1
특성	가변(승인여부) 이-나-0		
	이-사(승인금액/제외사항) 이-나-0		

**보험료**

보험종류	특성	보유금액	보험료	원화손해보험료
화물운송취급보험 (총보상한도)	KRW	2천만	0	85,500
화물운송취급보험 (총보상한도)	KRW	0	0	0
화물운송취급보험 (가시무담보)	KRW	20만	0	0
보험료합계			85,500	

**사용현황**

적재물배상책임보험 I 보험계약  
납입금/보유 보험료/특성/목적물명  
영요사항 특별약관 (사내취급 부담금 특별약관)

**주요사항**

계약대상물구분코드	계약대상	원상계약여부	예
계약금액	8230772081000	납입유지	일시납
다른보험가입여부	이-나-0	연간구간구분	연간계약
피보험자구분	보유	피보험자수	1
별첨서류여부	이-나-0		

**삼성화재상해보험주식회사**  
서울특별시 서초구 서초대로7길 14  
대표이사 장李文華

**증권**  
**재난배상책임보험**

계약일자 : 2024.08.17

계약번호 : F-2203-AD0422

계약자 : 인화기업(주) (110-81-31395)

보험기간 : 2024.12.05 24:00 ~ 2025.07.03 24:00

보험료 : 1,895,600 원

**특성**

목적물구분	상물구분번호	상물구분번호	가입유형
1	상물구분번호(1) 807001561	상물구분번호(2) 807001561	우한
2	상물구분번호(1) 807001561	상물구분번호(2) 807001561	우한
3	상물구분번호(1) 807001561	상물구분번호(2) 807001561	우한

**보험료**

보험종류	특성	보유금액	보험료	원화손해보험료
재난배상책임보험	KRW	1,895,600	1,895,600	1,895,600

**보험사** 인화손해보험(주) 110-81-31395

**보험증권**  
**meritz 메리츠화재**

계약 기본사항

증권번호	FA20239973481000	계약일자	2024년 12월 20일
계약자	인화기업(주) 110-81-31395	계약번호	110-81-31395
피보험자	인화기업(주) 110-81-31395	보험기간	2024년 1월 15일 00:00시부터 2025년 1월 15일 00:00시까지

**보험료 및 분담내역**

보험종류	특성	보유금액	보험료	원화손해보험료
화재	WON	9,085,751,500	3,828,000	KRW 3,828,000
가해	WON	1,000,000	32,300	KRW 32,300
합계	WON	9,085,751,500	3,860,300	KRW 3,860,300

**납입사항**

납입시점	1회납	납입비율	100%	납입예정일	2025-01-15	특성	WON	보험료	3,860,300	원화손해보험료	KRW 3,860,300
------	-----	------	------	-------	------------	----	-----	-----	-----------	---------	---------------

**보험사** 메리츠화재(주) 110-81-31395

■ 재난배상책임보험

■ 적재물배상책임보험

■ 영업배상책임보험

# *“Your Trusted Logistics Partner”*

**고객과 함께 성장하는  
최고의 물류 파트너가 되겠습니다.**

